**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ**
**ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ ООО «СТИМУЛ»**
**(ДАЛЕЕ – «СТИМУЛ»)**

г.Щелково «1» сентября 2022 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Стимул» в лице Генерального директора Харламова Дмитрия Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ** и содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг населению в ООО «Стимул»**.**

**1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. **Исполнитель** — ООО «Стимул», работники и привлекаемые по договору оказания услуг ООО «Стимул» третьи лица, оказывающие услуги, предусмотренные настоящим договором и Правилами оказания услуг.
1.2. **Заказчик** — лицо, непосредственно принимающее оказание услуги (ребенок, беременная женщина), так и лицо, обеспечивающее принятие оказания услуги (уполномоченные родителями ребенка лица (сопровождающие ребенка), родители ребенка).
1.3. **Услуга** — действия, предпринимаемые Исполнителем для удовлетворения потребностей Заказчика, объем и содержания которых определяются в Правилах оказания услуг.
Услуги, оказываемые по настоящему Договору являются физкультурно-оздоровительными и не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов.
1.4. **Правила оказания услуг** – перечень не противоречащих законодательству РФ условий и положений оказания Услуг Исполнителем, которые зависят от выбранного вида Услуги.
1.5. **Территория** ООО «Стимул» - все помещения, занимаемые Исполнителем, в том числе, все помещения бассейнов, тренерских и иные подсобные помещения.
1.6. **Срок действия** абонемента ООО «Стимул» определены в настоящем Договоре оферты. Занятия неиспользованные посетителем в срок не по вине ООО «Стимул» (пропавшие занятия) - считаются использованными.

**2.** **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
2.1 В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями настоящего Договора.
2.2.Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является оплата Услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Договор оказания услуг считается заключенным в момент оплаты данных услуг.
2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении Договора.
2.4. Расписание физкультурно-оздоровительных занятий, а также стоимость разовых тренировок и абонемента на месяц устанавливаются Исполнителем по месту оказания услуг и могут быть изменены.
2.5. Правила техники безопасности приведены в Приложении №1 к настоящему Договору, являющимся его неотъемлемой частью, оплата услуг ЗАКАЗЧИКОМ подтверждает, что он ознакомлен и обязуется соблюдать и обеспечить соблюдение указанных правил техники безопасности несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА, в течение всего срока действия настоящего Договора.

2.6. Акцептируя данную Оферту, Заказчик дает согласие Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, уничтожение своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, номера телефонов, адрес электронной почты). Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**
3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по организации физкультурно-оздоровительных занятий по: плаванию, карате, боксу, танцам, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Сроки оказания Услуг определены в Правилах оказания услуг. Услуги оказываются по месту оказания Услуг, указанному в соответствующих Правилах оказания услуг.
3.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Настоящий Договор является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит все существенные условия оказания услуг ООО «Стимул»
3.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление платежа в размере 100% предоплаты стоимости Услуги и поступление на расчётный счёт Исполнителя соответствующих денежных средств.
3.4. Данная публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте [www.stimul.info](http://www.aquapups.ru/), а также размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ**
4.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать платные услуги, акцептированные ЗАКАЗЧИКОМ путём совершения действий по организации физкультурно-оздоровительных занятий для занимающегося лица в составе группы или индивидуально, согласно утвержденного расписания занятий.
4.1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить проведение физкультурно-оздоровительных занятий инструктором (тренером) в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.
4.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.
4.1.4. По просьбе ЗАКАЗЧИКА информировать его о достижениях занимающегося лица.
4.1.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право при необходимости заменять инструктора на занятии без предварительного уведомления Заказчика.
4.1.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан обеспечить перенос занятия в случае пропуска занятия по уважительным причинам (болезни с предоставлением справки) и при условии заблаговременного уведомления Исполнителем о пропуске занятия, согласно условиям настоящего Договора
4.1.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать в оказании услуги Заказчику (несовершеннолетнему представителю ЗАКАЗЧИКА) при отсутствии оплаты, отстранить Заказчика (несовершеннолетнего представителя ЗАКАЗЧИКА) от занятий, при несоблюдении правил техники безопасности, а также при наличии признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в тренировочном процессе.
4.1.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять условия данной публичной оферты, прейскурант, перечень услуг, Правила оказания услуг, расписание занятий без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий в общедоступном месте для ознакомления с этими документами на территории исполнителя.
4.1.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.
4.1.10. Исполнитель вправе осуществлять фото- и видеосъемку Заказчика (несовершеннолетнего представителя ЗАКАЗЧИКА) во время оказания услуг и размещать видео и фотографии в общедоступных, не запрещенных в РФ источниках, в рекламных целях. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий, которые соответствуют нормам морали и нравственности.
 **4.2. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА:**
4.2.1. ЗАКАЗЧИК подтверждает своё разрешение на физкультурно-оздоровительные занятия (ФОЗ), связанные с физической нагрузкой в отношении себя, либо своего несовершеннолетнего представителя.
4.2.2. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать Правила посещения, на территории которой оказываются ФОЗ и Правила оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, соблюдать и поддерживать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
4.2.3. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях, требования безопасности, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.
4.2.4. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить посещение занятий им либо своим несовершеннолетним ребёнком, согласно расписания.
4.2.5. При заключении настоящего договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой ЗАКАЗЧИКА несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.
4.2.6. ЗАКАЗЧИК обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещений занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
4.2.7. В силу специфики Услуг, ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он осознает высокую опасность получения травмы в случае несоблюдения им или несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА правил техники безопасности, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, и согласен с этим, а также подтверждает, что до него донесена полная информация об Услугах, предоставляемых по настоящему Договору и обязанностях ЗАКАЗЧИКА и/или сопровождающих его лиц (в том числе несовершеннолетних) по настоящему Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности.
**ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** за состояние здоровья и возможный травматизм Ребенка во время выполнения занятий, в случаях нарушения Ребенком правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора.
4.2.8. ЗАКАЗЧИК обязан при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.
4.2.9. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.
4.2.10. ЗАКАЗЧИК имеет право на получение необходимой информации об ИСПОЛНИТЕЛЕ и оказываемых им услугах.
4.2.11. ЗАКАЗЧИК даёт своё согласие на обработку персональных данных необходимых для ФОЗ. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные медицинского допуска к получению ФОЗ, данные свидетельства о рождении (паспорта) ЗАКАЗЧИКА и/или лиц в интересах которых, действует ЗАКАЗЧИК. Согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных ЗАКАЗЧИКА в соответствии с законодательством Российской Федерации
4.2.12. ЗАКАЗЧИК даёт своё согласие на получение информации, необходимой в целях исполнения Договора, в целях проведения маркетинговых кампаний и исследований путём направления Клиенту соответствующих электронных писем, сообщений и/или SMS-сообщений, звонков, сообщений с помощью специальных программ (WhatsApp, Telegram, Viber и др.), push-уведомлений.
4.2.13. ЗАКАЗЧИК имеет право направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.
4.2.14. ЗАКАЗЧИК имеет право оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.
4.2.15. ЗАКАЗЧИК имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.
4.2.16. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать возврата оплаченных денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЮ с соблюдением условий настоящего Договора.
4.2.17. Заказчик обязуется извещать Исполнителя о переносе предварительной записи: - не позднее, чем за 24 часа до начала занятия.
4.2.18. ЗАКАЗЧИК обязан приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у занимающегося: плавательного костюма, резиновых тапочек, очков, шапочки для плавания, мыла, мочалки и полотенца.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
5.1. Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида выбранной Заказчиком услуги. Стоимость услуг не включает НДС, так как Исполнитель не является плательщиком НДС
5.2. ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату стоимости путём внесения денежных средств наличными или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ 100% стоимости указанных услуг.
5.3. Предварительная оплата производится за БРОНЬ места на конкретное время и дату, и только после непосредственного оказания услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ, оплата за БРОНЬ автоматически засчитывается в оплату стоимости услуги.
5.4. Отменить назначенное занятие без штрафных санкций можно не позднее чем до 19:00 дня предшествующего тренировки. В случае отсутствия на занятиях в назначенное время без предварительного уведомления, занятие считается проведенным. В случае предоставления документов, подтверждающих уважительность причины отсутствия (справка об экстренной госпитализации или справка о перенесенном заболевании) и уведомление не менее, чем за 3 часа до наступления времени брони, для ЗАКАЗЧИКА сохраняется 100% стоимости занятия, которые он может использовать в течении установленного срока действия абонемента.
5.5. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании действующих расценок ИСПОЛНИТЕЛЯ. Обязанность об оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ считается исполненной ЗАКАЗЧИКОМ с момента поступления денежных средств наличными или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ. С этого же момента, настоящий Договор автоматически считается заключённым и вступает в силу, а ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте.
5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение одного календарного дня с момента оказания ФОЗ по договору ЗАКАЗЧИКА не выставлена рекламация. Датой окончания ФОЗ признаётся последнее занятие тренировочного цикла, за который была произведена оплата.
5.7. В случае, когда выполнение обязательств по оказанию ФОЗ ИСПОЛНИТЕЛЕМ не представляется возможным по не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ обстоятельствам, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте. В этой ситуации оказание ФОЗ согласовываются дополнительно.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**6.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.
6.2. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
6.3. В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с законодательством РФ. Срок для рассмотрения претензии – 30 дней.
6.4. Меры ответственности сторон применяются в соответствии с нормами Гражданского законодательства Российской Федерации.
6.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА (либо его несовершеннолетнему представителю) связанный с любым ухудшением здоровья, явившимся результатом или полученным в результате любых самостоятельных действий ЗАКАЗЧИКА, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами (другими занимающимися) совершённые вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного инструктора, и в результате несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ правил техники безопасности (Приложении №1 к настоящему Договору).
6.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за качество услуг, оказываемых третьими лицами при исполнении условий настоящей Оферты.
6.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи ЗАКАЗЧИКА.
6.8. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за повреждение, утрату или порчу оборудования и имущества, находящегося в месте проведения занятий. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причинённому ущербу.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а так же война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
7.2. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.
7.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
8.1. К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемыми частями.
8.1.1.Правила посещения ООО «Стимул» (Приложение № 1).

**9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

**спортивного комплекса ООО «Стимул»**

Настоящие правила разработаны в соответствии с:
Постановлением Главного Санитарного Врача РФ «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" 24.12.2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:
ООО «Стимул»
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
1.1.Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия договора оказания платных оздоровительных услуг посетителям **ООО «Стимул»**.
1.2.Настоящие Правила размещаются в общедоступном для ознакомления Посетителей и их представителей месте в помещении **ООО «Стимул»**.
1.3.Настоящие Правила, включая приложения, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу по истечении 3 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой (редакции) версии Правил в общедоступном для ознакомления Пользователями бассейна месте в здании **ООО «Стимул»**
1.4 **ООО «Стимул»** оказывает следующие оздоровительные услуги посетителям: индивидуальные или групповые занятия плаванием, карате, бокс, танцы
1.5 **ООО «Стимул»** для оказания оздоровительных услуг привлекает инструкторов по плаванию, которые проводят индивидуальные или групповые занятия согласно утвержденному расписанию занятий и графику работы инструкторов.
1.6. **ООО «Стимул»** в одностороннем порядке без предварительного уведомления заказчика, имеет право заменить привлечённого инструктора в силу возникших обстоятельств.
1.7.Представитель ребёнка заключает договор на оказание услуг оздоровительного плавания в интересах ребёнка и оплачивает стоимость услуг.
1.8.Стоимость оказания **ООО «Стимул»** услуг и период, на который она устанавливается, определяются в прейскуранте, утверждаемом Исполнителем.
1.9.Договор оказания оздоровительных услуг считается заключенным:

* в случае приобретения абонемента на несколько занятий
* в случае оплаты разового занятия
* в случае посещения ребенком занятия.

1.10.Приобретение абонемента представителем ребёнка, не являющимся его законными представителем, не требует заключения отдельного (дополнительного) договора на оказание оздоровительных услуг с законным представителем ребёнка.
1.11.Срок действия договора

1. Договор действует до момента использования последнего занятия по абонементу. Занятия, неиспользованные Посетителем **не** по вине **ООО «Стимул»** (пропавшие занятия) - считаются использованными.
2. В случае приобретения очередного абонемента договор на оказание оздоровительных услуг считается продлённым на новый срок.

**2. ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ РЕЖИМА ЗДОРОВЬЯ РЕБЁНКА**
**2.1.В случае наличия у ребенка при первом посещении спортивной секции или при появлении при последующих посещениях каких-либо изменений здоровья (перенесенные травмы, ушибы, вывихи, растяжения позвоночника, конечностей, головы, хронические заболевания и т.п.), которые требуют от инструктора отступления от обычной программы занятий с детьми данного возраста,** **Представитель ребёнка обязан уведомить об этом администратора в письменной форме до начала занятия с ребенком (о необходимости применения щадящего режима занятий).** **В случае, если от Представителя ребёнка указанного выше уведомления в письменной форме не поступило, инструктор проводит занятие по обычной программе, применяемой для детей данного возраста.**3.3.На занятия в **спортивную секцию** приводить только абсолютно здорового ребенка. Во избежание инфицирования детей в **ООО «Стимул»** **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** приводить ребёнка на занятия в следующих случаях:

* если у ребенка насморк, кашель, болит горло или др. инфекционное заболевание, повышенная температура;
* если у ребенка расстройство желудка, тошнота, рвота, жидкий стул или другое кишечное недомогание;
* если у ребенка сыпь на коже, незаживающие ранки или есть иные противопоказания к занятиям в бассейне.

3.4.В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Посетителям **ООО «Стимул»** Исполнитель вправе отказать в оказании услуг в следующих случаях:

* при наличии у ребёнка ярко выраженных признаков инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению Бассейна. В указанных случаях деньги за неиспользованное занятие снимаются с абонемента и Посетителю не возвращаются. Допуск указанного Посетителя в Бассейн производится после полного выздоровления при предъявлении справки от врача, разрешающей занятия в Бассейне;

3.5 **ООО «Стимул»** НЕ несёт ответственность за состояние здоровья ребёнка при сообщении Представителем ребёнка недостоверной информации о состоянии его здоровья.

**4.ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

4.1.В целях безопасности детей во время посещения **ООО «Стимул»** **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
нахождение ребенка на территории бассейна без сопровождения Представителя;
приносить на территорию бассейна мелкие игрушки, которые могут быть проглочены детьми, а также иные игрушки и предметы, которые могут быть опасны для посетителей.
4.2.Представителю ребёнка **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

* приводить ребёнка на занятия в **ООО «Стимул»** в состоянии алкогольного, наркотического и (или) иного токсического опьянения, что делает невозможным соблюдение Представителем ребёнка настоящих Правил;
* позволять ребенку совершать следующие действия: бегать (во избежание падения на мокром полу); мешать проведению занятий/ процедур; заходить в технические комнаты, а также любые другие помещения, помимо помещения, где проводится занятие;
* разрешать ребенку заходить на лестницу бассейна или в воду до команды инструктора о начале занятия;
* разрешать ребенку самостоятельно без страховки Представителя (со стороны суши) и инструктора (со стороны воды) пользоваться лестницей бассейна. Когда ребенок выходит или заходит в бассейн по лестнице, Представитель обязан держать ребенка руками во избежание падения, а также требовать от инструктора страховать ребенка со стороны воды. Родителю запрещается допускать ребенка к лестнице бассейна во время отсутствия инструктора на ванне бассейна (по любой причине: опоздание инструктора, выход в уборную и т.д.);
* разрешать ребенку прыгать с бортика бассейна, брать оборудование и игрушки для занятий до команды инструктора; сажать или ставить ребенка на бортик бассейна, приводить ребенка на занятие с жевательной резинкой или сосательной конфетой;
* позволять ребенку играть с ключами, замками, номерками от кабинок, с дверьми и иными предметами на территории бассейна, которые могут нанести вред жизни или здоровью ребёнка.
* вмешиваться в процесс занятия, проводимого инструктором: давать команды, инструкции или иным образом отвлекать внимание ребенка.
* принимать пищу и напитки в зале бассейна, зале для занятий, раздевальне и игровой

**5. ОПЛАТА УСЛУГ**5.1.Оплата оздоровительных услуг, оказываемых **ООО «Стимул»** посетителям производится в виде 100 % предоплаты путём внесения наличных денежных средств в кассу **ООО «Стимул»** (Исполнителя).
5.2.Порядок оплаты может быть изменен на безналичный расчёт по согласованию с Исполнителем.
5.3.Посетитель **ООО «Стимул»** может приобрести абонемент на несколько занятий согласно действующему на момент заключения договора Прейскуранту или приобрести разовое занятие на однократное посещение спортивной секции
5.4.Запись на занятия производится только после 100% предоплаты занятия. К разовому предоплаченному занятию, применяются общие правила переноса занятий, предусмотренные пунктом 6 настоящих Правил.
5.5.Если в период действия абонемента увеличилась стоимость услуг, оказываемых ООО «Стимул» доплата не взимается.

**6. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ И ПОСЕЩЕНИЙ
6.1.Перенос занятий на другое время осуществляется ТОЛЬКО при условии предупреждения об этом администратора по телефону не позднее чем до 19.00 дня предшествующего тренировке.
6.2.В случае, если Представитель ребёнка предупреждает об отмене занятия позднее срока, указанного в пункте 6.1 настоящих Правил, оплата за неиспользованное занятие удерживается (снимается) с абонемента или с оплаченного разового занятия в полном размере, за исключением уважительной причины (болезни, при предоставлении справки от врача о перенесенном заболевании) .**
6.3.При переносе занятия (занятий) Представитель ребёнка обязан точно указать какое количество занятий необходимо перенести. В случае, если Представитель ребёнка прямо не указывает какое количество занятий необходимо перенести, администратор переносит только одно занятие (ближайшее по дате занятие в абонементе). В случае если после переноса одного занятия ребенок продолжает болеть, Представителю ребёнка необходимо заранее переносить следующие по абонементу занятия. Автоматический перенос занятия без звонка Представителя ребёнка в ООО «Стимул» не производится!
6.4.Заходить в АКВАЗОНУ необходимо не ранее, чем за 1-2 минуты до начала занятия
6.5.В случае опоздания ЗАКАЗЧИКОМ на занятие, оно будет проведено на оставшуюся по времени часть.

**7. ЗАМЕНА ИНСТРУКТОРА**
**7.1.Администрация ООО «Стимул» оставляет за собой право в любое время без предупреждения Представителя ребёнка заменять заявленного в расписании инструктора групповых и (или) индивидуальных занятий.**

**8.РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**
8.1. **ООО «Стимул»**в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые **ООО «Стимул»** не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг **ООО «Стимул»** извещает Посетителей бассейна, имеющих действующие абонементы. Занятия, неиспользованные ввиду указанных выше причин переносятся на другой день, время.
8.2.В случае принятия Исполнителем решения о необходимости реконструкции, ремонта помещения, занимаемого **ООО «Стимул»**, что препятствует пользованию бассейном, Администрация **ООО «Стимул»** обязана известить всех Посетителей, имеющих действующий абонемент.
8.3.Посетитель спортивной секции в любой период действия договора (действие абонемента) вправе отказаться от получения услуг, предоставляемых **ООО «Стимул»** о чём письменно уведомляет Исполнителя не менее, чем за 12 часов до времени очередного занятия, указанного в абонементе. В этом случае договор оказания услуг расторгается, абонемент аннулируется, денежные средства за неиспользованные занятия возвращаются Представителю ребёнка в течение 30 рабочих дней с момента поступления письменного заявления.
8.4.Расторжение договора оформляется путём подписания Представителем ребёнка документа о проведении взаиморасчета за неиспользованные занятия.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**9.1.Ответственность Посетителя/Представителя ребёнка

* Ущерб, причинённый имуществу **ООО «Стимул»** Представителем ребёнка подлежит возмещению в полном объёме представителем ребёнка или законным представителем ребёнка. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем **ООО «Стимул»** и Представителем ребёнка. В акте указывается сумма ущерба. В случае отказа Представителя ребёнка от подписания акта, в нем делается соответствующая отметка в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками **ООО «Стимул»**.
* За вред, причинённый **ООО «Стимул»** Посетителем (ребенком до 14 лет) отвечают его родители, усыновители, опекуны (ст. 1073 ГК РФ). В случае, если в течение 3-х календарных дней Представитель ребёнка, причинивший ущерб, или законный представитель данного ребёнка не возместит **ООО «Стимул»** причинённый ущерб, Исполнитель вправе зачесть стоимость оплаченных, но неиспользованных занятий данного ребёнка в счёт полного или частичного возмещения ущерба. Если сумма оплаченных, но неиспользованных занятий недостаточна для компенсации причиненного Исполнителю ущерба, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба в судебном порядке.
* За вред, причинённый Посетителем (ребёнком до 14 лет) другому Посетителю отвечают законные представители Посетителя (ребёнка), причинившего вред.
* До момента передачи ребёнка в руки инструктора и после окончания времени занятия Представитель ребёнка несет полную ответственность за его жизнь и здоровье на всей территории **ООО «Стимул»** в течение всего времени пребывания.
* Во время нахождения в **ООО «Стимул»** ключи от кабинок посетители хранят при себе и отвечают за их сохранность.

9.2. Ответственность **ООО «Стимул»**

* Вред, причиненный Посетителю (ребёнку) или представителю ребёнка по вине работника **ООО «Стимул»** при исполнении последним своих трудовых (служебных, должностных) обязанностей - возмещает Исполнитель.
* **ООО «Стимул»** не несёт ответственность за сохранность ценных вещей Посетителя, оставленных без присмотра на территории спортивного комплекса

**ООО «Стимул»**

9.3 не является образовательным учреждением, не осуществляет надзор за малолетними и несовершеннолетними детьми.
9.4 не отвечает за вред, в том числе, за вред здоровью, жизни, причиненный Посетителем (ребёнком) другому Посетителю (ребёнку) или его представителю.
9.5 не несёт ответственности за состояние здоровья Посетителя при нарушении Представителем ребёнка, самим ребёнком правил техники безопасности посещения бассейна, настоящих Правил, рекомендаций персонала бассейна.
9.6 не несёт ответственность за оставленные без присмотра личные вещи, в том числе сумки и верхнюю одежду, на территории спортивного комплекса.
9.7не несет ответственности за коляски (и ценные вещи в них), оставленные непристегнутыми при входе в спортивный комплекс.
9.8.не несет ответственности за автомобили и ценные вещи в них, оставленные на парковке рядом со спортивным комплексом.
9.9.не несёт ответственности за ценные вещи (деньги, валютные ценности, ценные бумаги, иные драгоценные вещи и т.д.), оставленные без присмотра на Территории спортивного комплекса
 **10.ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
**10.1. Покупка абонемента, оплата разового занятия или посещение занятия свидетельствует о том, что Представитель ребёнка ознакомлен с настоящими Правилами, согласен их исполнять и полностью берёт на себя ответственность за жизнь и здоровье своего ребёнка в течение всего времени пребывания в спортивном комплексе
10.2. Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий независимо от того подписывал ли родитель (или иное ответственное лицо) данные правила или какие-либо иные документы или нет.**
10.3.Представитель ребёнка, который оплатил услуги и ознакомлен с настоящими Правилами, обязан ознакомить с ними всех иных Представителей ребёнка которые могут приводить ребёнка на занятия. Ознакомление с настоящими правилами любого из Представителей ребёнка свидетельствует о том, что все иные Представители ребёнка, которые могут приводить ребенка на занятия, ознакомлены с настоящими Правилами и приняли на себя добровольное согласие их исполнять.
10.4.Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий по абонементу или в случае разового посещения спортивного комплекса.
10.5.Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения к данным Правилам, которые обнародуются путём размещения в помещениях спортивного комплекса . Объявления в помещении бассейна и объявления на рецепции администратора, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и подлежат обязательному соблюдению Представителем ребёнка и самим ребенком.
10.6.В случае нарушения настоящих Правил спортивного комплекса (Исполнитель) оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании услуг нарушителю без возврата стоимости неиспользованных занятий и без каких-либо других компенсаций.